

Piktogram-tastatur



en poster af Meltem, Imaan & Zainab

Introduktion til casen

- **Caseholder:** Kommunikationscenteret
- **Baggrund:** Mor til 15-årig pige med Downs Syndrom som kommunikerer gennem emojis. De søger en løsning som gør det lettere at kommunikere gennem SMS (emojis, tegn-til-tale & Bliss-systemet)

Problemformulering

- *Hvordan kan Kommunikationscentret udvikle en IT-løsning, der bygger på eksisterende teknologier til personer, som har Downs Syndrom i aldersgruppen 15-30 år?*

Metoder

- Brainstorm
- Semistrukturerede interviews
 - IKT konsulent
 - Tre personer fra målgruppen
- Observation

Resultater

- På baggrund af vores metode og litteratursøgning er vi gået fra emoji-tastatur til piktogrammer

Værdiskabelse

- Business Model Canvas
 - Give borgeren mere selvstændighed
 - Nyt værktøj til organisationen

Løsningsforslag

