

# Apoteket: Sammen mod Spild

af Cecilie, Selma, Albert & Emil

## Problemstilling

- Ønskede løsning til behandling af data med formål at mindske spild
- Casen har vist sig at være mere omfattende gennem interviews og observationer
- Vi har identificeret, at det kræver en omfattende hånd om processen bag medicinkassering

## Empiri

- Virtuelle og fysiske samtaler med nøglepersoner: en kvalitativ tilgang til samling af information om brugerens hverdag og ønsker.
- Observation af medicinrum med formålet at opnå forståelse for brugerens arbejdsgang og muligheder for ændring af handlinger.
- Test af prototyper og idéudveksling med brugeren. Kan de se sig selv i løsningen?

## Kampagne

- Udvikling af et dashboard til visualisering af medicindata for at forbedre medicinhåndtering og minimering af medicinspild.
- Lancering af en fysisk "Sammen mod Spild" kampagne for at øge opmærksomheden om korrekt affaldshåndtering og brug af medicin.
- Implementering af initiativer som fokus på 'brudt medicinskuffe' og opmærksomhed på brug af affaldsspande (gul og blå) for at forbedre medicinhåndtering og data.
- Forbedring af datakvaliteten gennem systematisk dataindsamling og analyse, herunder Power BI-integration, for mere effektiv ressource-/medicinudnyttelse.

## Value Proposition

### Kundeprofil

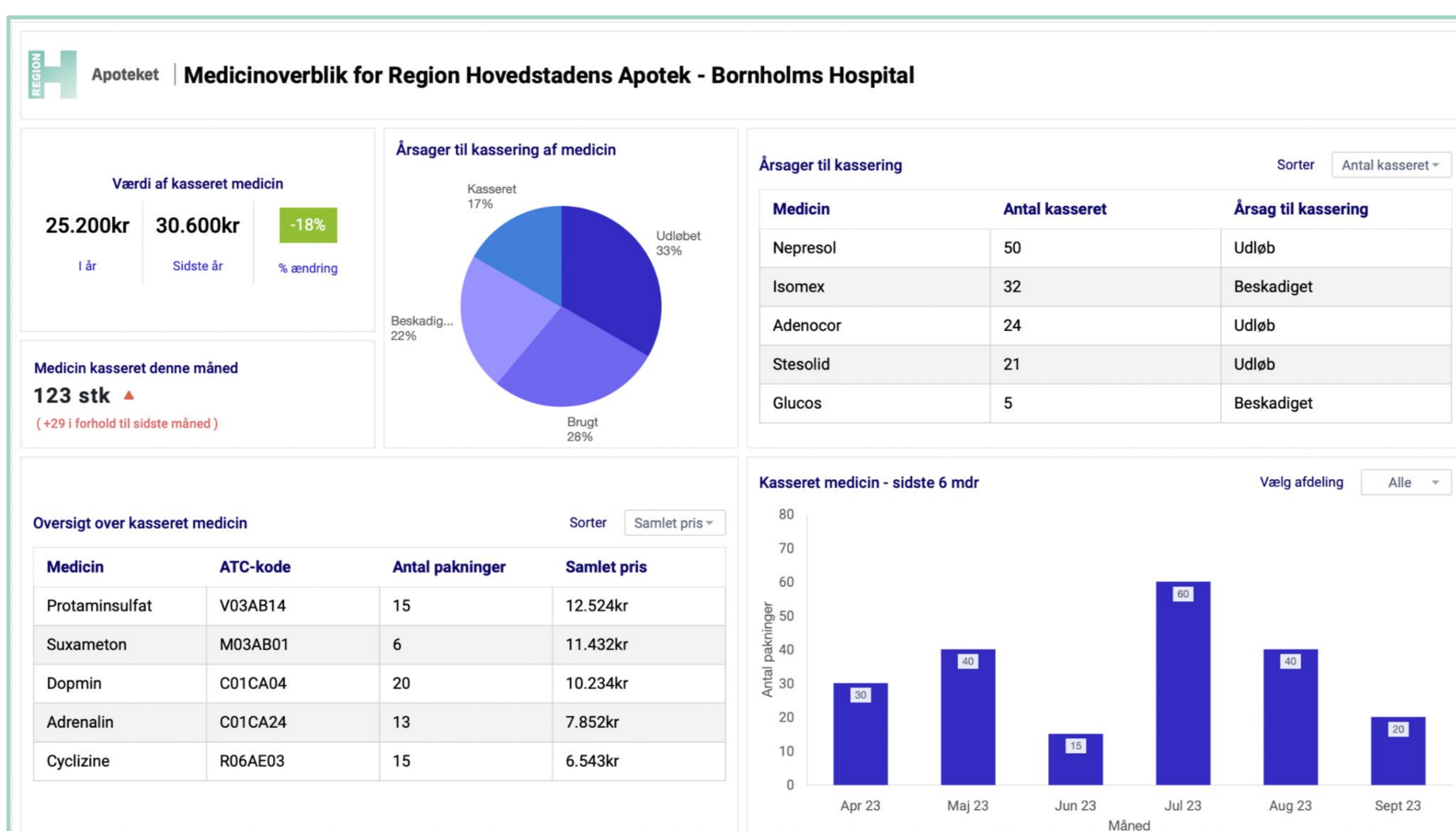
- Effektiv medicinhåndtering
- Kulturel forandring
- Informere og motivere

### Værditilbud

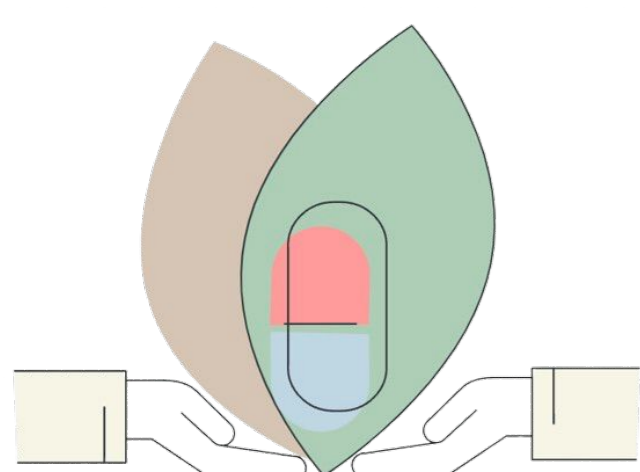
- Interaktivt dashboard
- Bedre dokumentation af medicinspild
- Forbedret datakvalitet

## Dashboard

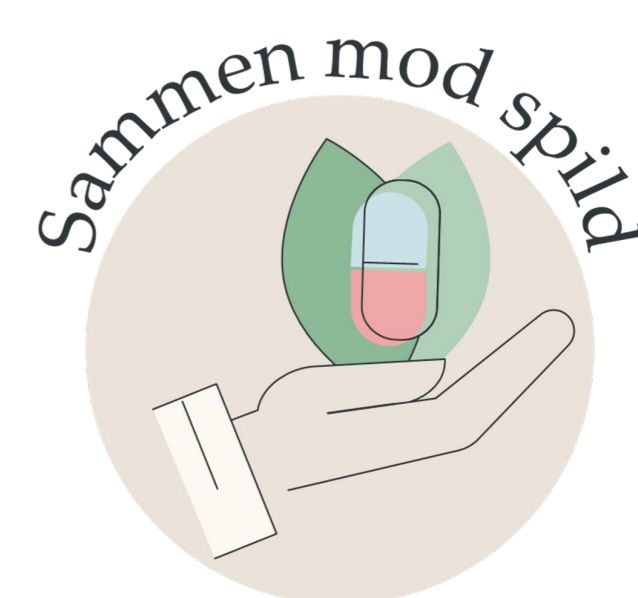
- Power BI løsning til visualisering af data.
- Vi har udarbejdet en prototype: værdi af kasseret medicin, årsager til kassation og en månedlig oversigt over kasseret medicin.



\*eksempel data



Logo 1



Logo 2