

NEDBRINGELSE AF HJEMLØSES UDEBLIVELSER I SUNDHEDSVÆSENET

- ET KOMMUNIKATIONSMODUL

Juline Stoklund, Nicole Mikkelsen & Rasmus Hedberg



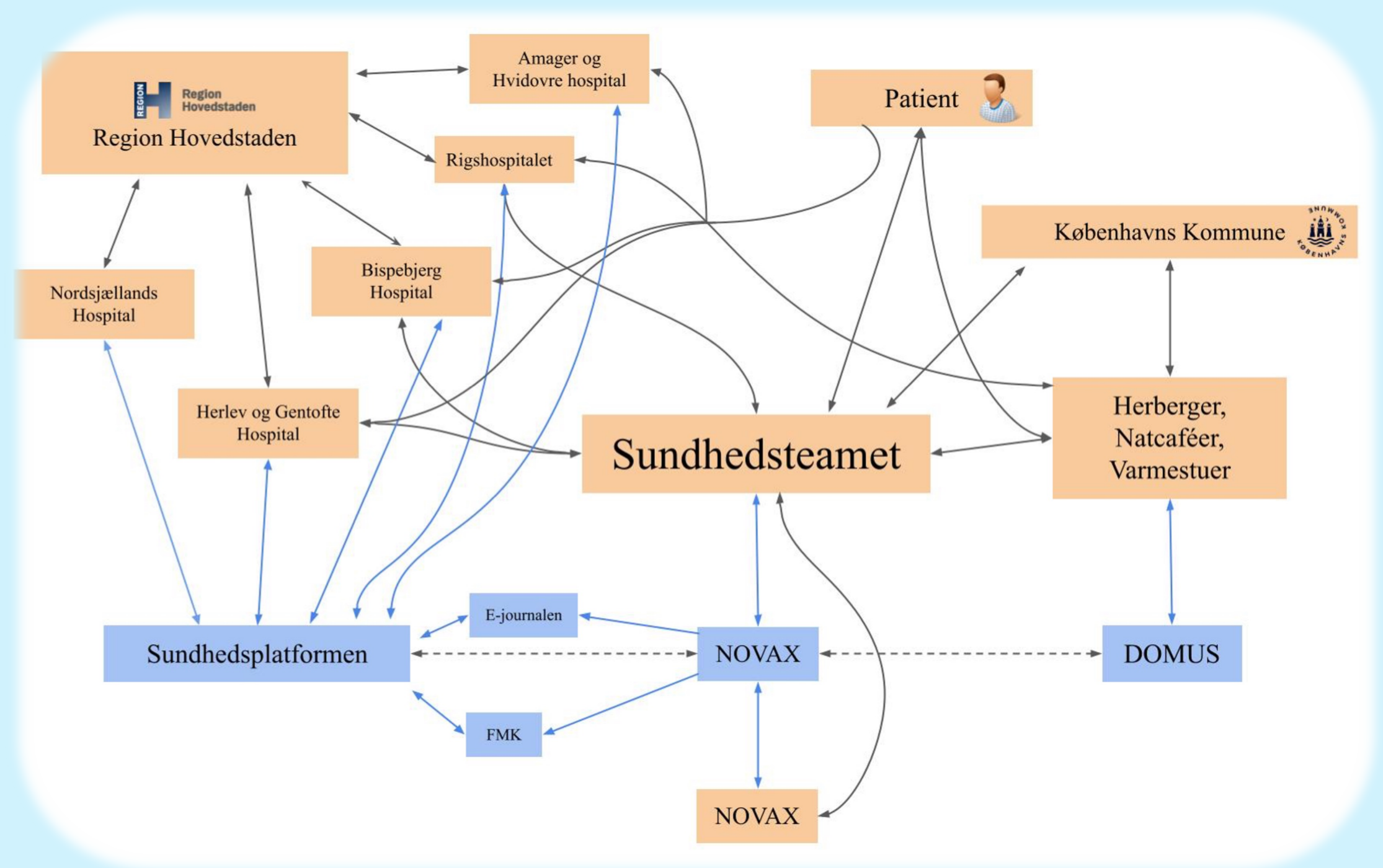
PROBLEMAFGRÆNSNING

Casen vi blev stillet af Region Hovedstaden, ser problematikken i at hjemløse ikke har e-Boks samt glemmer deres tid. Hvis man ser det ud fra de hjemløse er problematikken, at de ikke passer ind i de normer og forventninger, der er til borgere i sundhedsvæsenet. Det problem, som vi vælger at tage afsæt i, er det som Sundhedsteamet oplever nemlig at kommunikationen mellem de instanser, der hjælper de hjemløse til at møde op på hospitalerne, som kræver en innovativ løsning.

AKTØRER

For at afdække problemet har vi analyseret organisationen og de relevante aktører. I den forbindelse er en aktør-netværksmodel udviklet.

ANT-MODEL



Opgaver

Oprettelse af ny note

Notifikationer til relevante modtagere

Relevante modtagere skal 'checke af', at de skal have notifikationer om en bestemt patient.

LØSNINGSFORSLAG

Løsningen skal være en udbygning af de nuværende systemer, aktørerne allerede bruger. Denne skal styrke kommunikationen mellem både regionale og kommunale instanser. I modulet skal man kunne tilføje noter til hver enkelt patient, som så er synlig for de relevante instanser. Medarbejderne har mulighed for at tilknytte sig en patient, så de får en notifikation, når der oprettes noter angående dem.

FREMTIDEN

Sent i arbejdet med vores projekt har vi fundet ud af, at et lignende koncept er i gang med at blive udviklet.

Aftaleoversigt samler aftaler i kommunen, på hospitalerne og hos patientens praktiserende læge. Aftaleoversigten er forsinket og bliver først implementeret i januar 2023 i Region Hovedstaden. Dog får sundhedspersonalet ikke notifikationer med dette modul, som vores foreslår.

