

A group of people, seen from behind, are walking along a dirt path in a park. The trees are mostly bare, suggesting a late autumn or winter setting. The scene is bathed in a warm, golden light. The path leads into the distance, flanked by various trees and some low hedges.

Give & Take

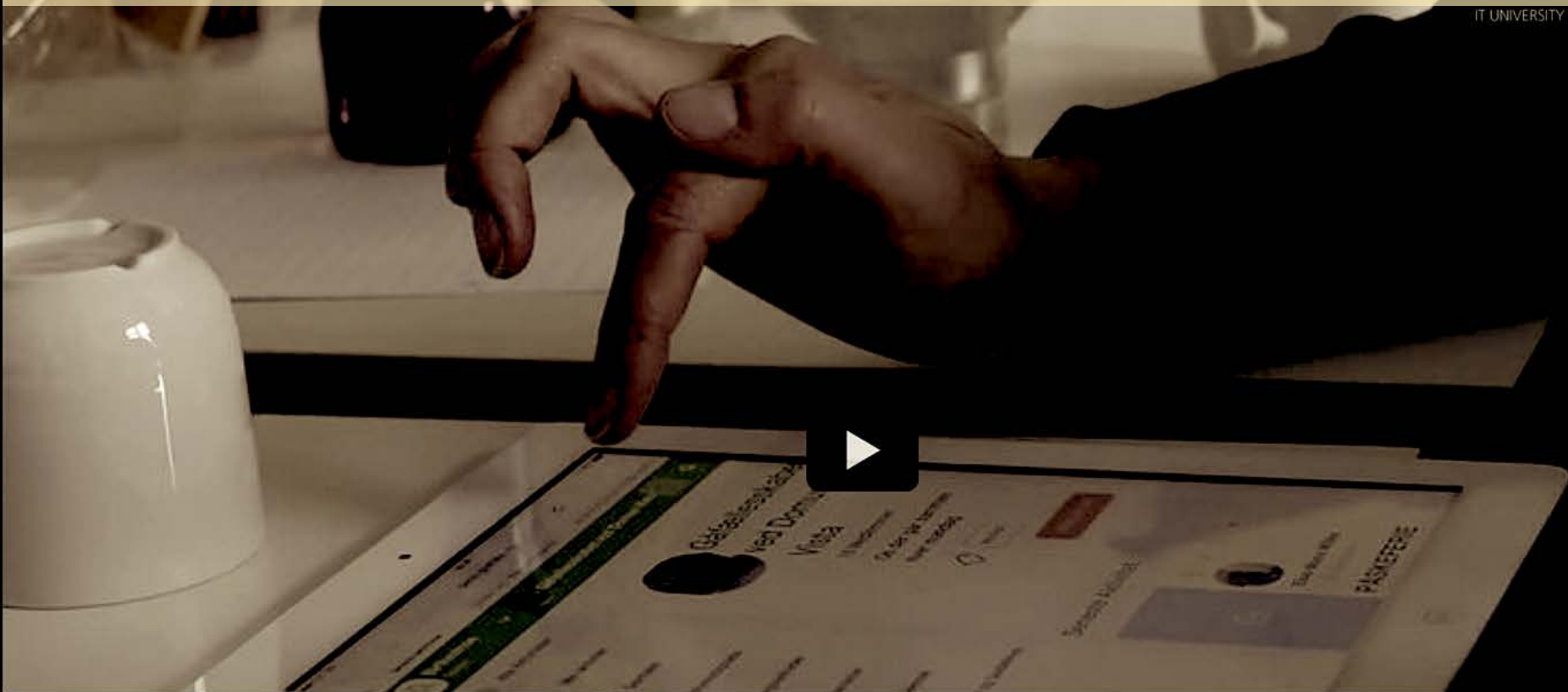
Co-design i praksis - innovation gennem dialog

Lone Malmberg, lektor, institutleder Digital Design
IT-Universitetet i København

Hvad vil vi i Give&Take?

I Give&Take ønsker vi sammen med ældre borgere at designe en platform til at dele omsorg i fællesskaber.

Med den digitale Give&Take platform ønsker vi at 'forlænge' det fysiske møde og bidrage til et robust og inkluderende fællesskab.



EVOBLISS AUTUMN SCHOOL



ENACTIVE ARCHITECTURE



BACHELORPROJEKT OM TINDER



Espen Aarseth: Game Studies from The Hobbit



DIGITAL INNOVATION & MANAGMENT



IT-CAMP FOR KVINDER



Carsten Schürmann: Digital Democracy and



Bridging the Gender Gap in IT (Full)

RESEARCH

207 views

IT-FORSKNING SKABER BEDRE LIV FOR ÆLDRE

lone malmberg, seniore, ældre, applications, app, forskning, give&take

Give&Take projektet på IT-Universitetet forsker i og udvikler it-løsninger for seniore. De ældre skal blive bedre til at bruge it. Sundhedsinnovation 2017-11-16

Hvorfor er borgerinddragelse vigtigt?

Brugerdrevet innovation handler om at øve sig på fremtiden med udgangspunkt i borgernes hverdag.

Spørgsmål #1
Hvem deler Sven
sit opslag med?

Spørgsmål #2
Hvordan kommunikerer
de? Hvem kan følge med?

Spørgsmål #3
Hvor mødes Sven,
Finn og Lise?

Spørgsmål #4
Hvad sker der så...?

ELSE

Gåfællesskabet – et eksempel



Fra håndholdt motionsfællesskab til gensidig omsorg

Co-design-processen i Give&Take

3 års projekt

Dialogmøder

Måned 3-6

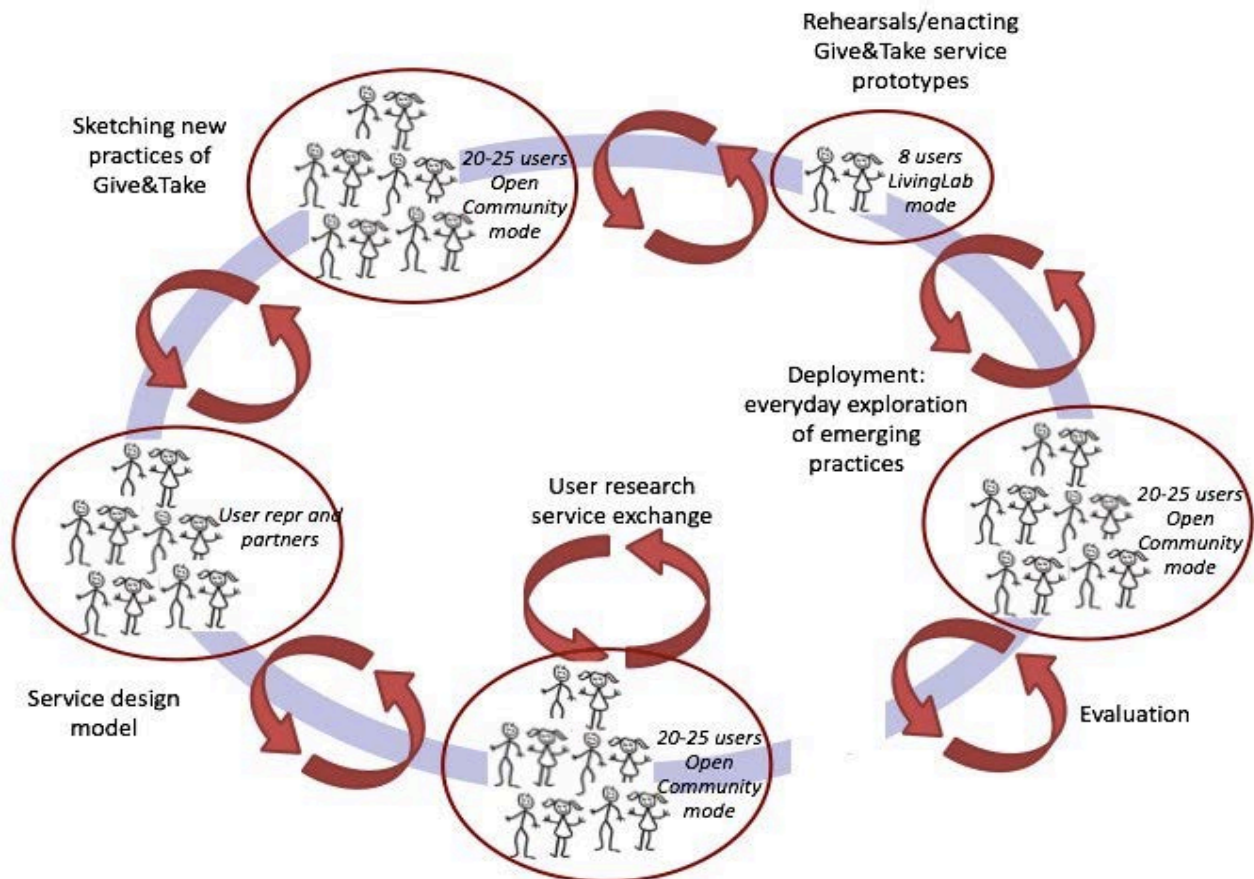
Workshops

Måned 6-14

Living labs

Måned 17-36

≈ 200 borgere i Wien
og på Frederiksberg



Dialogmøder



Domus Vista Bibliotek, 11. September



Motionsfællesskab, 30. September



Stjernen, 8. October



Ældre Sagens IT-hold, 28. October



Seniorentrum Schwechat, July '14



Tauschkreisfest, August '14



Seniorentrum Schwechat, December '14



Nachbarschaftszentrum, December '14



Hovedbibliotekets IT-hold, 30. October



Frederiksberg Frimærkeforening, 3. November



OK-Kram klubben, 5. November



Hovedstadens Røde Kors, 7. November



Sharing Community Treffen, December '14



Seniorentrum Schwechat, February '15



Nachbarschaftszentrum, March '15



Sommerfest NBZ, July '15

Dialogværktøjskasse



Spil 1: Hvor er vi sammen, og hvad er vi sammen om?

Spil 2: Hvad kan vi dele?

Spil 3: Hvad med de andre?

Kimen til gåfællesskabet



3 spil som fokuserer på at dele med udgangspunkt i motionsfællesskab

Workshops

5 workshops i Den Gule Villa med hver
ca 25 borgere / sundhedsprofessionelle

Materiale og indsigter fra dialogmøder

Skitsere delepraksisser i forskellige
fællesskaber

Gåfællesskabet vokser frem



WS 1: Et landskab af delefællesskaber på Frederiksberg

WS 2: Delefællesskaber: med hvem, hvad og hvordan kan vi dele?

WS 3: Hvordan kan en digital platform hjælpe os med at dele?

Hvor deler vi med hinanden?



Designspil

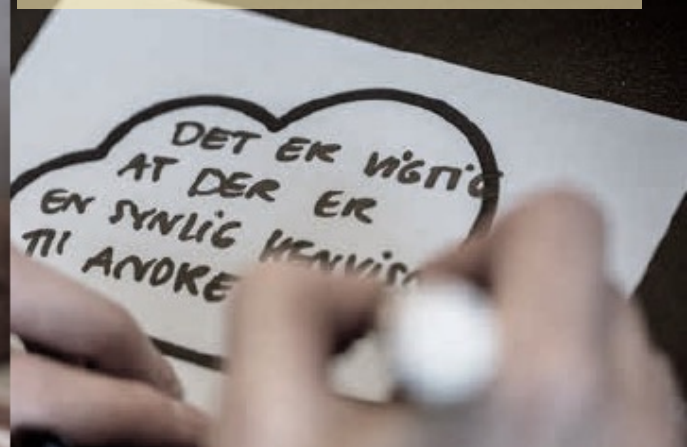
Billeder fra dialogmøder



Spillekort: definerer roller i fællesskabet



Spillekort: vigtige pointer at huske på



WS 1a: Et landskab af defællesskaber på Frederiksberg

En gruppes færdige spilleplade



WS 1a: Et landskab af deflefællesskaber på Frederiksberg

Workshop-værktøjskasse

Trædukker

Materialer til dukker og props

3-fløjet scene

Billeder til scener

Inspirationskort



Forberede,
spille og
optage
dukkespil



Lis vil gerne starte en madklub

Katrine vil gerne skabe et netværk

Lene har brækket benet

Kaj hjælper med IT

Lene har brækket benet og har svært ved at komme ud af sin lejlighed. Naboerne er meget søde til at hjælpe hende med at handle ind og lave mad til hende. Hun er glad for deres hjælp, men hun synes det er svært, at hun ikke kan give dem så meget igen. Hvordan kan Lene gengælde naboernes hjælp?

Kaj er god til computer og IT, og han hjælper ofte sine naboer med java-opdateringer og andre tekniske spørgsmål. Han er glad for at kunne hjælpe, men han er begyndt at føle, at han ikke får så meget igen som han giver. Hvad kan hjælpe Kaj?

I scenariet skal medvirke:

- Nogen som giver og nogen som tager imod.
- Mindst tre personer som indgår i udvekslingen.
- En "vært" – dvs. et bindeled mellem to eller flere som deler, bytter eller udveksler. Eller er der brug for andre til at hjælpe?

WS 1b: At forestille sig fremtiden med delefællesskaber - dukkespil



WS 1b: At forestille sig fremtiden med delefællesskaber - dukkespil



Hvad er living labs og hvordan gør vi?

Living labs finder sted i praksis hos borgere eller sundhedsprofessionelle

Vi øver os på fremtiden og roller: a) medlemmer, b) koordinatører

Vi øver os på at bruge digitale værktøjer

Living lab Gåfællesskabet



Mødes på *Lotte* til ugentlig gåtur og kaffe

Omsorg mellem møder

Sundhedsmedarbejder er hjælpende hånd

Living lab Gåfællesskabet

- Besøg i 'fællesskab'
- Hjemmebesøg
- ~ Aktivitet på platformen
- × Møde med koordinator

Gåfællesskabet

×

×



Sjerneklubben

×

×



×



Ældresagen

×

×

×

×



×

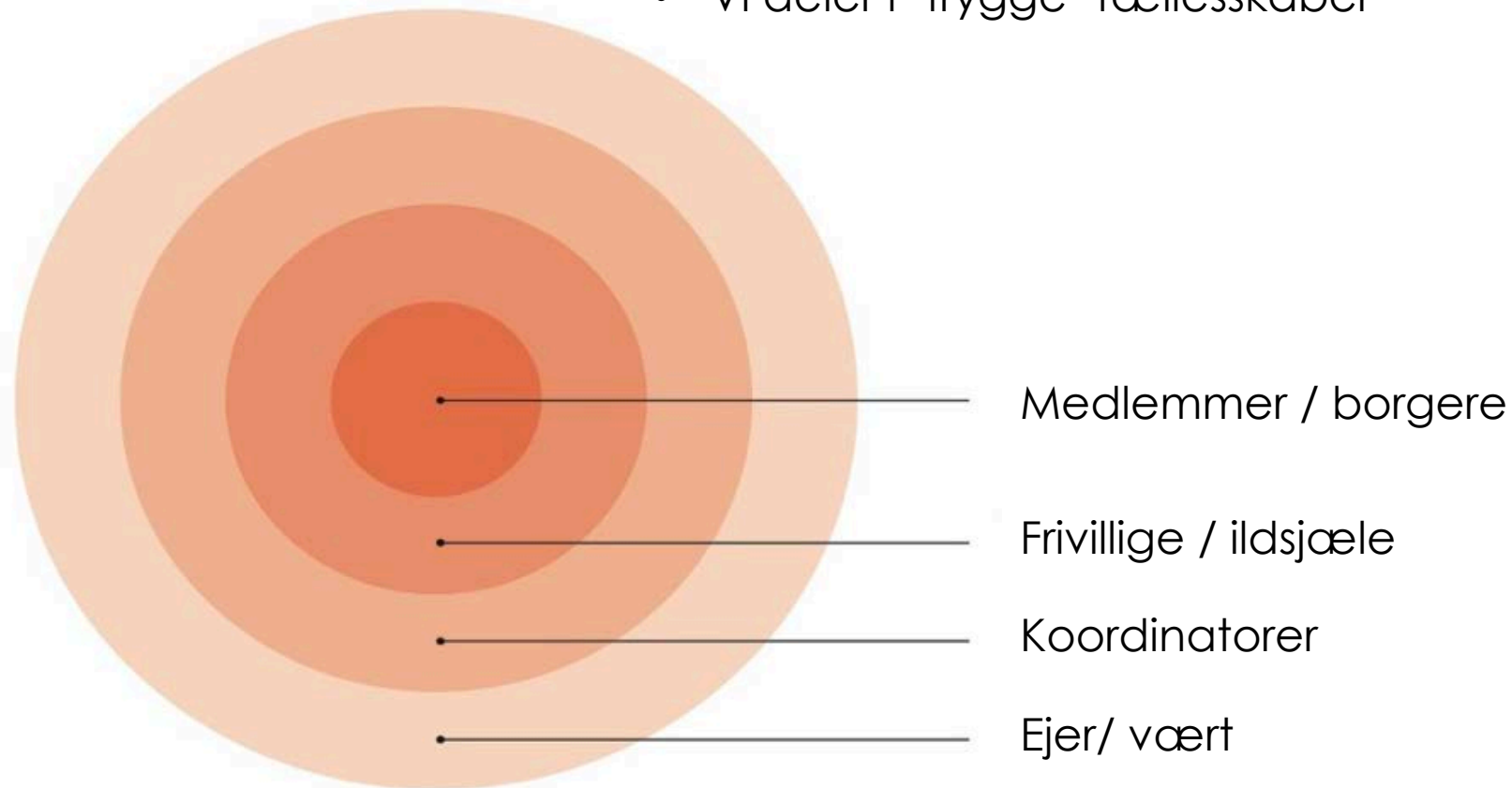


September

Februar

Give&Take-delemodellen og indsigter

- Løgmodellen (omsorg handler om relationer)
- En hjælpende hånd
- Ingen udveksling af penge eller ratings
- Vi deler i 'trygge' fællesskaber



Hvorfor co-design?

Accept hos borgeren

Forankring i borgerens hverdag

Forankring professionel praksis

IT systemer som bliver anvendt

Hvad er potentialet for offentlige aktører?



Bredere frivillighedsbase

Selvfaciliterende netværk

Øget livskvalitet for deltagende borgere

Mindre pres på sundhedsprofessionelle

Udfordringer i co-design

Rekruttering af borgere

Inkludering af ensomme og sårbare ældre

'Koldstart' eller bygge på det eksisterende

Udfordringer for offentlige aktører



Jonna Stockmarr lavede en kommentar / 17D 1h siden
Medlem

Kærs Bents.God bedring med operationen.Jeg fik foretaget samme indgreb i marts 2015.Det gik rigtig godt.Nu kan jeg se alt meget tydeligt.Hurra-hurra.Operationerne var en bagatel.Vi ses snart igen håber jeg,så vi igen kan dele på min lille mælk.Kærlig hilsen fra Jonna.



Else-Marie Will
Medlem

mange h



Else-Marie V.
Medlem

glæder n



Else-Marie V.
Medlem

godt du får det o

ing at
opløst
god bedring
2015

at kunne se godt igen, og det tog ikke ret lang tid.

I fællesskaberne passer man på hinanden. Vi har brugt Give&Take hjemmesiden til at ønske god bedring, dele erfaringer og ønske tillykke med guldbrylluppet.

- At investere de nødvendige ressourcer
- At finde overskud hos sundhedsprofessionelle
- Teknologien gør det ikke alene

Fra sharing til caring

The screenshot shows a Facebook group interface. At the top, the group name is 'Gåfællesskabet ved Domus Vista' with a search icon on the right. Below the group name is a navigation menu with icons and labels: 'Alle Aktiviteter', 'Mine Aktiviteter', 'Samtaler', 'Markedsplads', 'Begivenheder', 'Ressourcer', 'Medlemmer', and 'Regler og Guidelines'. The main content area shows a post from 'Gurli sagde' in the group 'Gåfællesskab Domus'. The post includes a photo of a map and a comment: 'Vi var 9 som var ude at gå i det skønneste efterårsvejr. Tak for en hyggelig tur. Hilsen Gurli'. The comment is timestamped '5D 10h siden'.



Bobler nær dig



Søger sød veninde

Jeg er en kvinde 29 år gammel fra Iran. Jeg lærer Dansk. jeg er

Læs



Motion og samvær

Hej vi er en lille gruppe M/K på 60+ der spiller alt slags

Læs



Familie spising

Hejsa Vi er lige flytte til Frederiksberg. 3 drenge og jeg.

Læs



Træningsmakker søges

Jeg hedder pernille og er 24 år gammel og søger en

Læs

Når vi borgere som har mest brug for det?

Borgere som ikke allerede er i netværk

Borgere som mangler motivation

Borgere som dropper ud

Borgere som ikke behersker it





SOCIALSQUARE

FREDERIKSBERG
KOMMUNE



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



TAKE THE WIND



Innovation Fund Denmark



FFG

FCT

Fundação para a Ciência e a Tecnologia
MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



Tak for i dag!

Lone Malmberg malmberg@itu.dk

Give&Take: www.givetake.eu