

Udviklingshospital Bornholm

Præsentation for CHI

Marts 2017

Program

- Hvordan styrer vi efter det, der giver værdi for patienten?
- Hvordan har vi designet brugerinddragelses processen?
- Hvordan arbejder vi i praksis med det, der giver værdi for patienten?
- Hvad sker der, når borgere involveres i udviklingen?

Hvordan styrer vi efter det, der giver værdi for patienten?

v/Charlotte

Udviklingshospital Bornholm udfordrer de traditionelle måder at lede et hospital på. Hospitalet er **sat fri fra takststyring** for i stedet at styre efter det, der skaber **værdi for patienterne**.

Vi bliver **målt på den kvalitet og værdi**, som patienterne oplever, og vi tror på, at det også sikrer gode resultater.

Vi ved, at **patienten har værdifuld viden**, som skal med, når vi planlægger forløbet, og vi ved, at **samarbejde på tværs af hospital, kommune og almen praksis** er afgørende for, at patienten oplever et sammenhængende forløb

**SAMMEN SKABER
VI FREMTIDENS
HOSPITAL**

Vi har nogle særlige udfordringer..

	Bornholm Regions- kommune (%)	Region H (%)	Hele landet (%)
65 år eller derover	29	20	19
Svært overvægtige	15	11	14
Dårligt fysisk helbred	12,4	9,1	10
Diabetes	9,8*	6	5,2
Hjertesygdom	6,8*	4,2	<i>Samlet tal fremgår ikke</i>
KOL	3,4*	2,8	4,4

*Signifikant forskellig fra regionsgennemsnittet

Data hentet fra *Sundhedsprofil for region og kommuner 2013: Forekomst af kroniske sygdomme*

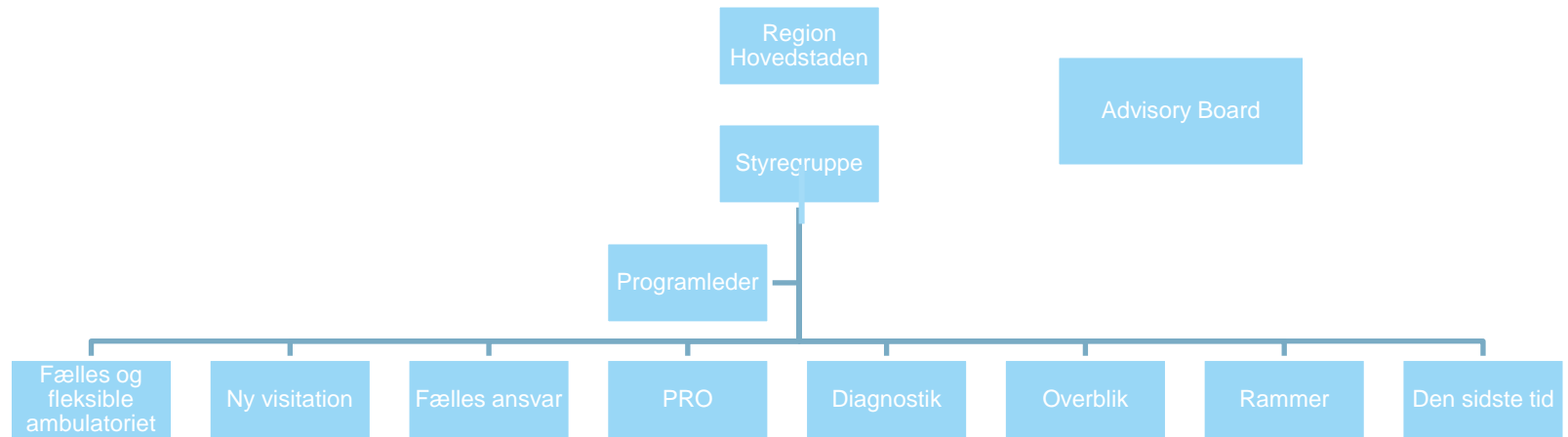
Sådan kan vores sundhedsvæsen se ud, når vi fjerner bureaukratiet

En lille ø med store ambitioner kan meget vel blive stedet, hvor vi for alvor begynder at bygge fremtidens mere menneskelige sundhedsvæsen.

MANDAG D. 20. FEBRUAR 2017 KL. 10:00

Mere end 8 delprojekter - det er et kulturforandringsprojekt på et helt hospital

Bornholms Hospital



8 delprojekter i Udviklingshospital Bornholm

Delprojekt 1: Fælles og fleksible ambulatorier

Delprojekt 2: Ny visitationsform for akutte patienter

Delprojekt 3: Fælles ansvar for indlæggelse og udskrivelse for ældre patienter mellem hospital, kommune og almen praksis

Delprojekt 4: PROM: patientrapporterede behandlingsresultater

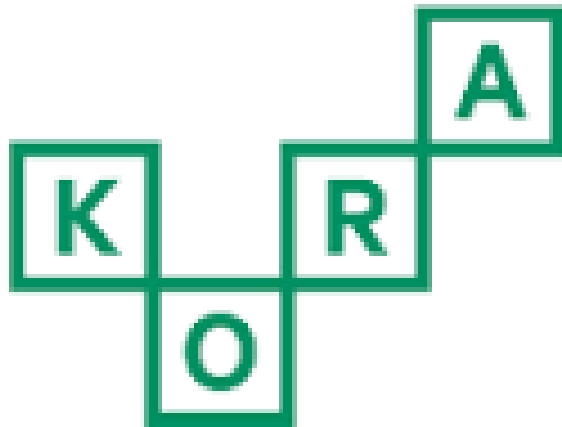
Delprojekt 5: Bedre bestilling og brug af diagnostik

Delprojekt 6: Bedre overblik for patienten over, hvad der skal ske og hvornår

Delprojekt 7: Bedre fysiske rammer

Delprojekt 8: Følg patienternes ønsker i den sidste levetid

Vores erfaring og resultater skal kunne bruges andre steder



Hvordan har vi designet brugerinddragelsesprocessen?

v/Azadeh



Hvad har vi sagt, vi vil gøre?

”Udviklingshospitalet formes og kvalificeres løbende af dets brugere, - og brugerne defineres bredt som:

- *patienter og pårørende,*
- *medarbejderne,*
- *andre interessenter.”*

Indledende brugerinddragelse – **Løbende** brugerinddragelse - **Forbedringsmodellen**

Indledende brugerinddragelse

Vellykket start på Udviklingshospital Bornholm

Med indlæg fra eksperter fra både indland og udland, samt kreative og konstruktive ideer fra deltagerne på seminarets workshop, fik Bornholms Hospital den bedst tænkelige start på arbejdet som udviklingshospital. Her skal hospitalet de næste to år skabe nye og bedre rammer for patienterne, så det er de ting, der skaber værdi for patienterne, som kommer i højsæde

18. marts 2016, KL 9:35



- Kick-off med ca. 100 deltagere: politikere, eksperter, medarbejdere, patienter og brugerrepræsentanter
- Postkasse i personalekantinen
- Temadag

Indledende brugerinddragelse

- Interview med 120 patienter, pårørende, personale og samarbejdspartnere.
- Fokus på 10 Planetree-komponenter: Hvad er godt, hvad kan være bedre?
- Input til de otte projekter

Patient-centreret organisation

Samspil med lokalsamfundet

Respekt og valgfrihed

Information og uddannelse af patienter

Spiritualitet og plads til forskellighed

Arkitektur og indretning

Organisationsanalyse i samarbejde med Planetree International

Inddragelse af pårørende

Supplerende behandling og veje til velvære

Aktiviteter og adspredelse

Kost og ernæring

Løbende brugerinddragelse



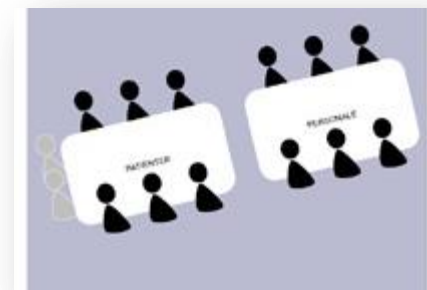
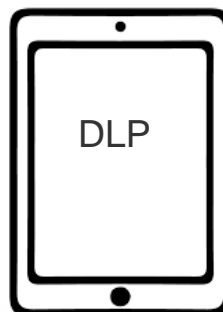
Projektgrupper m bruger-repræsentanter



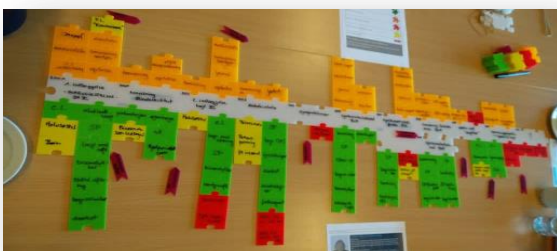
Brugerrådet



Borgermøde



Feedbackmøder



Workshops



Interview

Hvordan har vi designet brugerinddragelses processen?

Indledende,
løbende,
systematisk &
ad hoc

Pragmatisk
tilgang

Data står
sjældent alene

Hvordan arbejder vi i praksis med det, der giver værdi for patienten?

v/Patient

- Baggrund
- Foreløbige erfaring i at arbejde med det der giver værdi for patienten
- Borgermødet – fordele og ulemper

Hvad sker der når borgere involveres i udviklingen?

Diskussion i plenum

Hvad sker der når borgere involveres i udviklingen?

- Vi får input til nogle helt konkrete lavpraktiske forhold, der skal ændres:
 - Vi tror, at noget fungerer, som ikke fungerer: tilgængelighed af wifi
 - Brug for kontanter for at købe en kop kaffe på afdelingen
 - Der mangler en ringeklokke i modtagelsen i afdeling X
- Vi får input, der igangsætter overvejelser omkring projekter, fx patienttavler
- Hvad sker der hos os? Vores syn på patienter ændrer sig.
- Hvad sker der hos medarbejderne? Motivation (fx medarbejdere, der melder sig til at deltage i workshops) – Skepsis (fx ikke patienter med i videokonference).
- Når man arbejder med det her, skal man være OBS på, hvad der ligger hos os selv som barriere. Umiddelbar fokus på udfordringer ved brugerinddragelse fremfor på fordele.